

**TRAVEL  
SMTP**

# Instructies

Apple iPhone & iPad  
*iCloud*

Wanneer u iCloud voor e-mail gebruikt is het niet mogelijk om de SMTP server te wijzigen; uw iCloud instellingen zullen altijd standaard de iCloud SMTP server gebruiken.

Om zonder vertraging uw e-mails direct door Travel SMTP te laten verzenden, zult u uw e-mail account uit de iCloud moeten halen (deze op non-actief zetten) en uw iCloud e-mail opnieuw moeten instellen, als ware het geen iCloud e-mail adres. Overige iCloud instellingen zoals bijvoorbeeld agenda's en contactpersonen kunnen in de iCloud blijven staan. Wanneer u met meerdere apparaten uw e-mail leest, is het aan te raden om IMAP te gebruiken in plaats van POP3. Met IMAP blijven uw e-mails op de server staan zodat u op ieder apparaat dezelfde e-mails in uw Inbox heeft. Wanneer uw e-mail provider geen IMAP ondersteunt, kunt u POP3 dusdanig instellen dat e-mails standaard bijvoorbeeld voor 1 maand op de server bewaard worden.

In deze handleiding vindt u een stappenplan om uw huidige iCloud e-mail instellingen stop te zetten en vervolgens uw iCloud e-mail account opnieuw in te stellen met het gebruik van Travel SMTP.

Achterin deze handleiding is extra informatie te vinden over de verschillende configuratiemogelijkheden van de SMTP server.

## Inhoudsopgave

<b>Extra e-mail adressen koppelen aan uw Travel SMTP account .....</b>	<b>2</b>
<b>Stapsgewijze instructies .....</b>	<b>3</b>
<b>Tip voor domeinnaam eigenaren.....</b>	<b>12</b>
<b>Mogelijke configuraties (poortnummers &amp; coderingen) .....</b>	<b>13</b>

## Extra e-mail adressen koppelen aan uw Travel SMTP account

Om te voorkomen dat er e-mail berichten verzonden kunnen worden namens e-mail adressen waarvan men geen eigenaar is (anti-spam beleid), dienen alle e-mail adressen die u gebruikt met Travel SMTP aan uw account gekoppeld en gevalideerd te worden. Het e-mail adres dat u gebruikt heeft tijdens de registratie, is automatisch gekoppeld en gevalideerd en is direct bruikbaar. Voor alle overige e-mail adressen dient u op onze website in te loggen met uw accountgegevens:

<https://www.travelsmtp.com/nl/s/login.php>

U kunt ook op de hoofdsite rechts bovenin klikken op "**Login**". Nadat u bent ingelogd, gaat u naar "**Afzenders**" om extra e-mail adressen te registreren.

Accounts met een onbeperkt aantal afzenders kunnen tevens domeinnamen koppelen. Wanneer een domeinnaam gekoppeld is met uw Travel SMTP account, zullen alle e-mail adressen dat van dat domein afkomstig zijn automatisch gekoppeld en gevalideerd zijn, u hoeft deze dan dus niet afzonderlijk in te voeren.

Na het invoeren van extra e-mail adressen en/of domeinnamen ontvangt u een e-mail bericht van onze server op dat adres met een verificatie link. Klik op deze link of voer de verificatie code handmatig in. Het adres zal nu op "**Geverifieerd**" staan en is vanaf dat moment te gebruiken met Travel SMTP.



**Stap 1:**

Ga naar **Instellingen** vanaf het hoofdscherm.

**Stap 2:**

Scroll iets naar beneden en tik op **E-mail, Contacten, Agenda's**.





**Stap 3:**

Tik op uw "iCloud" account.



**Stap 4:**

Schakel "E-mail" uit zoals links op het voorbeeld aangegeven. Alle overige iCloud opties die u in gebruik heeft, kunt u aan laten staan.

Tik links bovenin op de "E-mail..." knop om terug te gaan naar de E-mail instellingen.

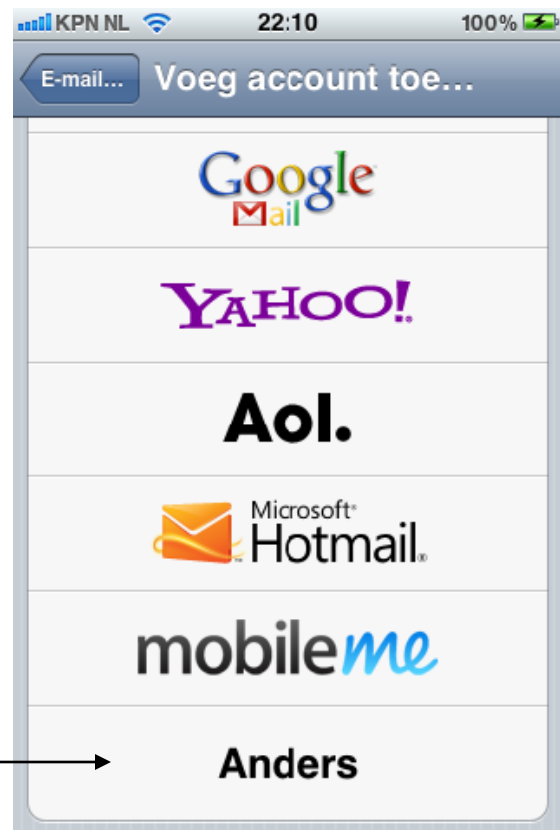


**Step 5:**

Tik op "**Voeg account toe...**" om het iCloud e-mail account opnieuw te configureren.

**Step 6:**

Scroll naar beneden en tik op "**Anders**".





**Stap 7:**

Tik op "**Voeg mailaccount toe**".

**Stap 8:**

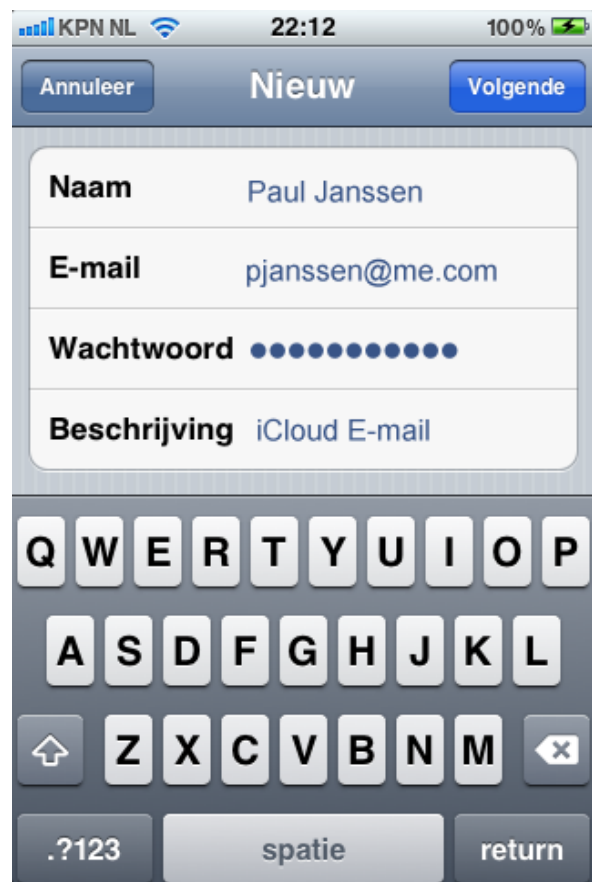
Vul uw naam in bij "**Naam**".

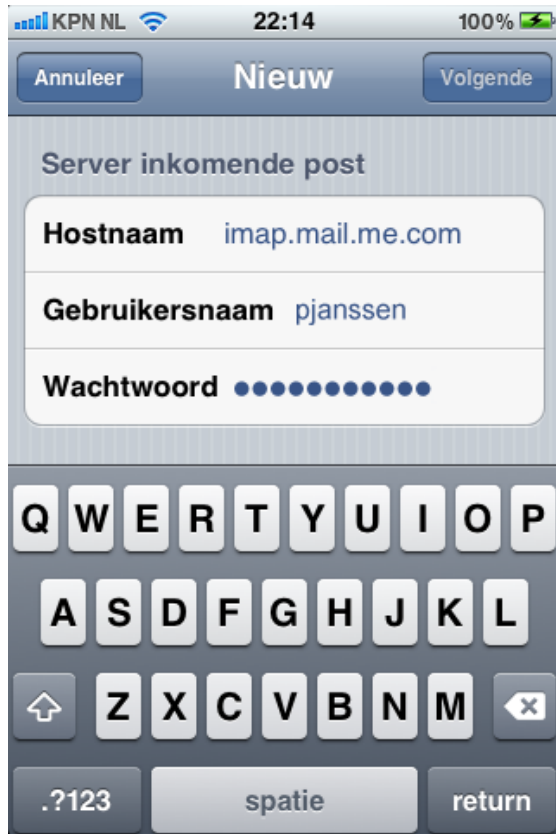
Vul uw e-mail adres in bij "**E-mail**".

Vul uw wachtwoord in bij "**Wachtwoord**" (dit is het wachtwoord dat hoort bij uw e-mail adres).

Vul een omschrijving in bij "**Beschrijving**".

Tik rechts bovenin op "**Volgende**".





### Stap 9:

Zorg dat boven in het scherm **IMAP** geselecteerd staat, of **POP** indien uw e-mail provider geen IMAP ondersteunt. Scroll halverwege naar beneden tot aan onderdeel "**Server inkomende post**".

Vul bij "**Hostnaam**" het adres in van de inkomende mail server van uw e-mail account (bijvoorbeeld **imap.mail.mac.com**).

Vul uw gebruikersnaam in bij "**Gebruikersnaam**" (in de meeste gevallen is dit uw volledige e-mail adres, maar bij sommige providers is dit enkel het eerste deel van het email adres (dus zonder het apenstaartje en zonder domeinnaam).

Vul uw wachtwoord in bij "**Wachtwoord**".

### Stap 10:

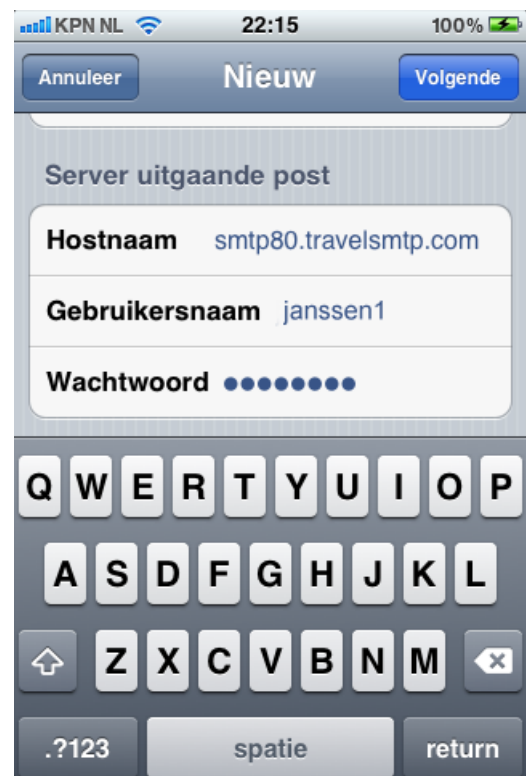
Scroll weer wat verder naar beneden tot aan onderdeel "**Server uitgaande post**".

Vul bij "**Hostnaam**" in: **smtp80.travelsmtp.com**.

Bij "**Gebruikersnaam**" en "**Wachtwoord**" vult u uw Travel SMTP gebruikersnaam en wachtwoord in die u per e-mail van ons ontvangen heeft.

Tik rechts bovenin op de knop "**Volgende**".

Uw iPhone of iPad zal nu controleren of de ingevoerde gegevens juist zijn; dit kan even duren.  
**Wacht tot u een foutmelding krijgt.**





**Stap 11:**

Tik "**Nee**" bij de foutmelding "Geen verbinding via SSL".

Tik nogmaals rechtsboven in op "**Volgende**".



**Stap 12:**

U krijgt wederom een foutmelding, tik op "**Bewaar**".



**Stap 13:**

Tik rechts bovenin op de knop "**Bewaar**".





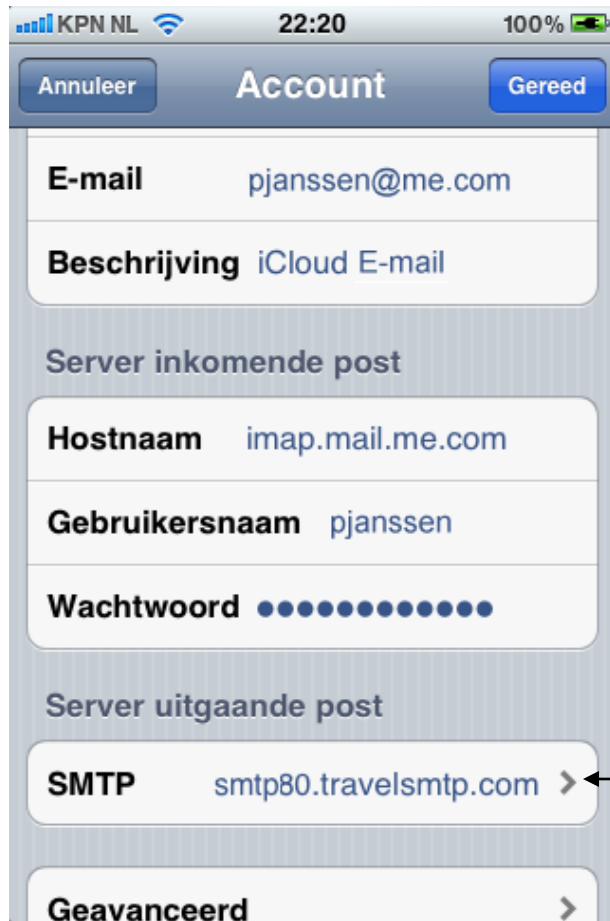
**Stap 14:**

Tik op uw nieuw aangemaakte account "iCloud E-mail" (of welke beschrijving u ook heeft ingevuld bij stap 8).

**Stap 15:**

Tik op het "Account" veld.





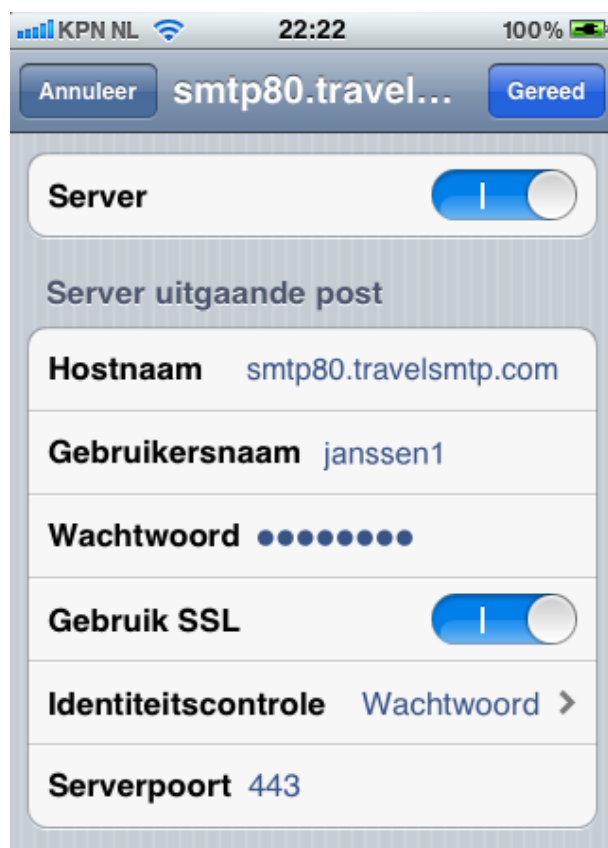
**Stap 16:**

Scroll naar beneden en tik bij **Server uitgaande post** op de "SMTP" server.

**Stap 17:**

Tik op onder "Hoofdserver" op "smtp80.travelsmtp.com".





### Stap 16:

Controleer of de "**Server**" aan staat en tevens of **SSL** aan staat zoals rechts op de afbeelding weergegeven.

Zet de **Identiteitscontrole** op **Wachtwoord**.

Wijzig onderaan bij "**Serverpoort**" het nummer naar **443**.

Tik rechts bovenin op de knop "**Gereed**".

Na controle kunt u weer teruggaan naar het hoofdmenu door steeds links bovenin op de knop te tikken.

## Tip voor domeinnaam eigenaren

Wanneer u uw eigen domein gebruikt in uw e-mail adres en u wilt uw e-mail bezorging verbeteren, dan is het verstandig om SPF records in de DNS van uw domein toe te voegen. De meeste webhosting bedrijven hebben een DNS module in de control panel die u gebruikt om uw domein te beheren. Voor gedetailleerde instructies hoe u SPF records kunt toevoegen voor uw domein, raadpleeg uw webhosting provider of de handleiding van de control panel welke meegeleverd is bij uw domein.

Indien u nog geen SPF records heeft toegevoegd in uw domein, voeg de volgende twee records toe van de types TXT en SPF:

**@    IN    TXT    "v=spf1 mx include:travelsmtp.com ?all"**

Wanneer u al een SPF record in uw DNS heeft staan, voeg dan enkel het deel ***include:travelsmtp.com*** aan het bestaande record toe.

# Mogelijke configuraties

De volgende configuraties zijn getest en bruikbaar met Apple iPhone's en iPad's:

Omschrijving:	Server adres:	Poort:	Codering:
<b>Standaard TLS configuratie</b>	smtp.travelsmtp.com	587	Met of zonder SSL
<b>Optioneel</b>	smtp.travelsmtp.com	2525	Met of zonder SSL
<b>Standaard SSL configuratie</b>	smtp.travelsmtp.com	465	SSL verplicht
<b>Firewall-proof configuratie</b>	smtp80.travelsmtp.com	80	Met of zonder SSL
<b>Firewall-proof SSL configuratie</b>	smtp80.travelsmtp.com	443	SSL verplicht

Bovenstaande opties zijn allen getest en mogelijk met Apple iPhone's en iPad's. Dit betekent dat indien een van deze configuraties niet voor u werkt, er ofwel een fout in uw instellingen staat (lees de FAQ op de website voor verdere hulp bij eventuele configuratiefouten), ofwel het netwerk waar u op ingelogd bent houdt bepaalde communicatie tegen. In het laatste geval zult u de firewall-proof optie moeten gebruiken op poort 443.

## Welke configuratie moet ik kiezen?

Het is aan te bevelen om met een gecodeerde verbinding (SSL/TLS) te werken. Dit zorgt ervoor dat de communicatie van uw computer of notebook naar de Travel SMTP server niet door derden gelezen kan worden, maar enkel door de ontvanger van uw e-mail. Zeker wanneer u op publieke netwerken werkt zoals WiFi hotspots is dit aan te raden.

In deze handleiding gaan we uit van de configuratie "Firewall-proof SSL configuratie" op poort 443, dit is de beste instelling voor op uw iPhone of iPad.